



Il ritorno a **casa nei giorni festivi** può essere una delle tappe del percorso riabilitativo e, se previsto nel progetto, Le potrà essere suggerito di trascorrere a casa il fine settimana e, in occasione del primo rientro a domicilio, verrà informato insieme ai Suoi familiari circa le precauzioni da adottare.

Al di fuori di queste esperienze domiciliari programmate, nei giorni festivi, e se autorizzato dal Medico responsabile, è possibile l'allontanamento dal reparto a partire dalle ore 9:00 (per concedere lo svolgimento delle essenziali attività infermieristiche) con rientro nella serata entro le ore 21:00.

I **permessi di assenza** dal reparto, senza rientro per la notte, vengono concessi direttamente dal direttore Sanitario solo per necessità gravi e/o urgenti.

Si rammenta di ritirare dagli Infermieri i medicinali necessari per il periodo da trascorrere fuori dal reparto e il permesso di uscita.

Se durante il ricovero Le verranno assegnati **ausili** (carrozine, bastoni, tutori, ecc.), questi dovranno essere riconsegnati alla dimissione.

La informiamo che sono disponibili presso le sanitarie del circondario ausili a **nolegg**io per colmare la necessità temporanea nel caso di ritardo di fornitura da parte dell'ente erogatore.

Per ulteriori informazioni il personale di reparto e di palestra è a sua completa disposizione.

È nostro vanto informarLa che questo reparto opera in ottica di miglioramento continuo della propria attività, per garantire un servizio qualità rivolto ai bisogni del paziente e dei Suoi familiari. La **certificazione** del nostro Sistema di Gestione Qualità, secondo la norma internazionale **UNI EN ISO 9001:2000**, ha rappresentato un traguardo, raggiunto per la prima volta nel dicembre 2002, ma soprattutto un punto di partenza per la continua ricerca della soddisfazione dei nostri Utenti.

A questo scopo la preghiamo di utilizzare l'apposito modulo per qualsiasi reclamo o suggerimento che volesse comunicarci. **Il Direttore Sanitario Dott. Pier Paolo Balli** si farà carico di analizzare ogni reclamo/suggerimento e La contatterà per ulteriori informazioni.

RINGRAZIANDOLA PER LA SUA COLLABORAZIONE LE AUGURIAMO UNA BUONA PERMANENZA E..... BUON LAVORO.

IL TEAM RIABILITATIVO NOTE INFORMATIVE PER I SIGG. DEGENTI E LORO FAMILIARI

1^a Unità Operativa di Medicina Riabilitativa
Responsabile: Dr. Mauro Colombari



Gentile Signore/a, con queste brevi note vorremmo presentarci e contribuire a farLa sentire a Suo agio fin dai primi momenti del ricovero. Avremo sicuramente tempo nei prossimi giorni per conoscerci meglio, tuttavia abbiamo pensato di fornirLe alcune informazioni che Le possono essere di aiuto in questo primo periodo per orientarsi meglio all'interno del reparto.

Il **Progetto Riabilitativo** che le verrà proposto ha lo scopo di aiutare Lei ed i suoi familiari a raggiungere il **massimo livello possibile di autonomia consentito**. Questo obiettivo sarà raggiungibile solo grazie al contributo suo, dei suoi familiari e del Team riabilitativo formato da tutti i diversi professionisti che operano in questo reparto.



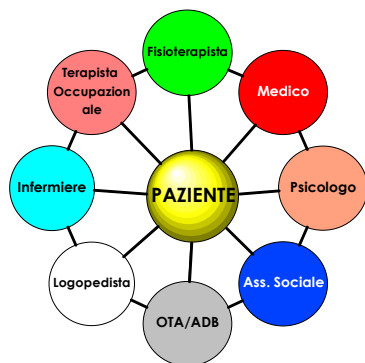
Il **Medico** responsabile del suo progetto è ¹(vedi nominativo indicato a piè di pagina), il quale Le fornirà tutte le informazioni sull'andamento dei vari programmi riabilitativi nel corso di incontri programmati con Lei ed i suoi familiari.

La **Capo Sala**, Sig.ra Manuela Fusconi, coordina l'attività infermieristica e Le fornirà informazioni sull'organizzazione delle attività del reparto. La preghiamo di consegnare a lei, al momento dell'ingresso in reparto, tutta la documentazione clinica in suo possesso.

¹ Medico responsabile di progetto:

- Dr. Alessandra Moretti
- Dr. Emanuela Saba
- Dr. Emanuele Ridolfi
- Dr. Maria Grazia Zangoli

Gli **Infermieri** di questo reparto svolgono l'attività di **assistenza, educano e addestrano** Lei ed i suoi familiari nello svolgimento delle attività di vita quotidiana collaborando così al raggiungimento degli obiettivi riabilitativi.



Il Team Riabilitativo

Sono presenti in questo reparto **Operatori Tecnici di Assistenza (OTA/ADB)** che collaborano con i diversi operatori per **assistereLa nelle attività quotidiane.**

Il **Coordinatore dei Fisioterapisti**, Sig. Antonio Piani, Le fornirà informazioni sullo svolgimento delle attività in palestra.

Il trattamento riabilitativo è affidato ad un **Fisioterapista** che ha il compito di facilitare il recupero sensitivo e motorio, informando e preparando anche i suoi familiari, con l'obiettivo di farLe raggiungere la massima autonomia possibile.

Se il Suo caso lo richiede potrà essere seguito anche da altri operatori:

- **Terapista Occupazionale:** potrà aiutarLa a recuperare l'**autonomia** nelle attività di vita quotidiana, come vestirsi, igiene personale, nutrirsi (AVQ) e la forza, la coordinazione e l'abilità nella soluzione dei problemi che si presentano nel rientro nell'ambiente domestico e lavorativo, illustrando le modifiche ambientali che rendano fruibili gli spazi e i servizi; individuando le strategie alternative con l'uso di ausili o facilitazioni per ogni attività giornaliera; programmando il piano assistenziale per le attività di vita primarie (AVQ) e secondarie; informando sugli ausili e tecnologie disponibili e sulle procedure per la loro prescrizione, autorizzazione e fornitura.

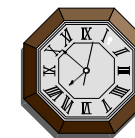
- **Logopedista:** in collaborazione con il Neuropsicologo ed il Foniatra, potrà aiutarLa a superare o ridurre il disagio, attraverso la valutazione ed il trattamento, dei disturbi di voce, parola, linguaggio orale e scritto, comunicazione non verbale, dei disturbi cognitivi associati o delle difficoltà nella deglutizione. Informerà ed assisterà Lei ed i Suoi familiari

anche sulle strategie utili su questi aspetti. Collaborerà, infine, al reinserimento socio-familiare o professionale.

- **Psicologo:** potrà aiutare Lei e i Suoi familiari ad affrontare quei problemi che derivano dalla Sua particolare situazione.
- **Assistente Sociale:** potrà aiutare Lei ed i Suoi familiari ad affrontare il momento della dimissione fornendole le informazioni necessarie e promuovendo un'integrazione precoce con i servizi territoriali per la continuità della cura anche dopo il rientro al domicilio.

L'ORARIO DELLA SUA GIORNATA

Vorremmo ricordarle che **ogni momento della giornata è determinante nella realizzazione del progetto riabilitativo.** Le attività assistenziali, relative all'igiene della Sua persona ed alla somministrazione delle terapie, cominciano alle ore **7:00.**



Se il Suo caso lo richiede un Fisioterapista o un Terapista Occupazionale la seguirà per l'addestramento alle attività di igiene personale, per vestirsi e rassettersi.

Dopo la colazione, verrà accompagnato in palestra di riabilitazione o in appositi ambulatori per il trattamento riabilitativo, dove potrà rimanere fino alle ore **12:00**, ora del pranzo che potrà consumare in camera.



Al termine del pranzo potrà riposare fino all'ora prevista di ripresa del trattamento riabilitativo, che terminerà comunque alle ore **18:00**, ora della cena.

La giornata si conclude alle ore **21:00** circa, così da consentire ad ognuno il necessario riposo.

L'incontro con i suoi parenti ed amici è un momento molto importante del percorso riabilitativo. Ciò è possibile tutti i giorni:

nei locali di soggiorno dalle ore **7:00** alle ore **21:00**
in camera dalle ore **12:00** alle ore **15:00** e dalle ore **18:30** alle ore **21:00**.
In casi particolari, a giudizio del Medico, la Capo Sala può autorizzare l'accesso in reparto anche in orari diversi.

L'assistenza diurna e notturna è assicurata dal personale di reparto. Qualora i familiari desiderino un'assistenza privata aggiuntiva, potranno farne richiesta alla Capo Sala, la quale, in accordo con il Medico, ne potrà autorizzare l'impiego.